

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di **energia elettrica e/o di gas naturale**.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (*imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro*), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale:

- o Nome impresa;
- o Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento;
- o Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata;
- o Data e ora del contatto;
- o Firma del personale commerciale che l'ha contattata.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- o Data di presunta attivazione;
- o Eventuali oneri a carico del cliente.

Contenuto del contratto

- o Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
- o Prezzo del servizio;
- o Durata del contratto;
- o Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- o Modalità e tempistiche di pagamento;
- o Conseguenze del mancato pagamento;
- o Eventuali garanzie richieste;
- o Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- o Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- o Copia contratto;
- o Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista.

Diritto di ripensamento

- o Il diritto di ripensamento (cioè la possibilità di cambiare la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a My Energy One S.r.l. la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.myenergyone.it. Prima che My Energy One S.r.l. riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta e quali sono i prezzi dell'offerta

Il contratto proposto rientra tra le offerte per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento potrai recedere dal contratto senza oneri, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio, secondo le modalità previste dalla normativa vigente. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche del kit contrattuale in tuo possesso, che ti invitiamo a leggere con attenzione.

I prezzi sono indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per il periodo di applicabilità in esse indicate. Nelle Condizioni Tecnico Economiche troverai inoltre i corrispettivi di natura commerciale o quelli per attività di competenza del distributore, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura.

Come aderire all'offerta

Compilando il Modulo di Adesione in tutte le sue parti e della restante documentazione contrattuale. Se dopo l'adesione al contratto dovessi cambiare idea potrai in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al Contratto.

Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero

Chi attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierà di passare sul mercato libero. Potrai in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrai richiedere le condizioni di tutela regolate dall'ARERA, recandoti presso i gli uffici di My Energy One S.r.l.

Come presentare un reclamo.

Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta.

SERVIZIO CLIENTI: 049 8172903

www.myenergyone.it

Per conoscere gli orari di apertura dei nostri uffici e i relativi indirizzi