

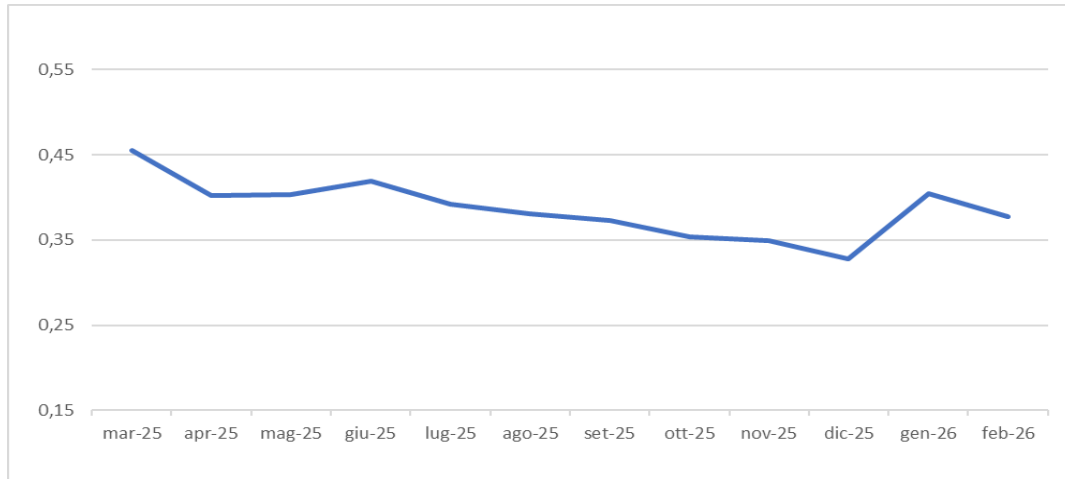
My Energy One S.r.l.

Sede legale: Via Benedetto Croce, 50 – 36040 Brendola (VI) Sede operativa: Via Conselvana, 136 – 35020 Maserà di Padova (PD)
Iscritta al R.E.A. di Padova n. 454088 – Tel. 049/8172903 - C.F./P.IVA 05242450285 - e-mail: info@myenergyone.it

Allegato_1_a alle Condizioni Tecnico Economiche: SCHEDA SINTETICA NOME OFFERTA: TUTELA VULNERABILI CODICE OFFERTA: 030295GSVMT004XTUTELAVULNERABILI OFFERTA GAS NATURALE USI DOMESTICI - MERCATO LIBERO VALIDA dal 15/03/2026 al 15/04/2026	
VENDITORE:	MY ENERGY ONE S.R.L. Sede legale: Via Benedetto Croce, 50 – 36040 Brendola (VI) Sede operativa: Via Conselvana, 136 – 35050 Maserà di Padova (PD) Telefono: 049 8172903 Posta elettronica: info@myenergyone.it Sito internet: www.myenergyone.it
DURATA CONTRATTO:	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA:	L'offerta TUTELA VULNERABILI sul mercato libero è dedicata ai clienti allacciati a punti di riconsegna di gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento (art.4.1 del T.I.V.G. di ARERA) che ne facciano richiesta di fornitura a My Energy One S.r.l. presso i soli impianti serviti da My Energy One S.r.l. consultabili chiamando il numero 049 8172903 o presso i nostri uffici.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 56 N 08452 62660 0301300 55862
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrando nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 229/01 e Delibera ARG/gas 64/09. L'importo è specificato nell'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte. Per maggiori informazioni: art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE	
CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA €/anno
120	175,72
480	416,38
700	560,72
1400	1.012,99
2000	1.397,46
5000	3.319,83
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas www.ilportaleofferte.it .	

My Energy One S.r.l.

Sede legale: Via Benedetto Croce, 50 – 36040 Brendola (VI) Sede operativa: Via Conselvana, 136 – 35020 Maserà di Padova (PD)
Iscritta al R.E.A. di Padova n. 454088 – Tel. 049/8172903 - C.F./P.IVA 05242450285 - e-mail: info@myenergyone.it

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo Materia Gas Naturale		Prezzo Variabile (indicizzato CMEMm)	
COSTO PER CONSUMI:			
INDICE		CMEMm (HEREN PSV DA/WE ASSESSMENT MID) il cui valore di tale componente è espresso in €/smc ed è calcolato come media aritmetica mensile delle quotazioni PSV day Ahead (Bid) e PSV Day Ahead (Ask) riportate da ICIS-HEREN nella sezione “PSV Price Assessment” dell’European Spot Gas Market Report, espressi in €/MWh e trasformati in €/smc sulla base di un PCS di 0,03852 GJ/smc, aggiornato mensilmente	
PRIODICITÀ INDICE		Mensile	
GRAFICO INDICE (12 MESI)			
Costo per Consumo		CMEMm+CCR+QVD variabile (Escluse imposte e tasse) = 0,507589 €/smc	
Costo Fisso Anno:		Corrispettivo commercializzazione QVD fisso 63,36 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse)	
ALTRE VOCI DI COSTO		Ambito tariffario NORD ORIENTALE	
		Consumo Smc/anno	Trasporto e Gestione del contatore €/Smc
		da 0 a 120	0,1344444
		da 121 a 480	0,2138114
		da 481 a 1560	0,2070874
		da 1561 a 5000	0,2073934
		da 5001 a 80.000	0,1889524
		da 80.001 a 200.000	0,1620544
		Portata contatore	Trasporto e Gestione del Contatore €/anno
		Classe fino a G6	69,24
		Classe da G10 a G40	487,35
		Classe oltre G40	992,11
		I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/01/2026 al 31/03/2026	
IMPOSTE		Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it	
SCONTI E/O BONUS		Non presenti	
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI		Non presenti	

My Energy One S.r.l.

Sede legale: Via Benedetto Croce, 50 – 36040 Brendola (VI) Sede operativa: Via Conselvana, 136 – 35020 Maserà di Padova (PD)
Iscritta al R.E.A. di Padova n. 454088 – Tel. 049/8172903 - C.F./P.IVA 05242450285 - e-mail: info@myenergyone.it

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le condizioni generali di somministrazione sono a tempo indeterminato, il cliente ha facoltà di recedere senza oneri aggiuntivi secondo le modalità e tempistiche indicate nelle condizioni generali di fornitura all'art. 13 RECESSO e comunque secondo la delibera ARERA 302/16 e s.m.i.. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, così come indicato all' art. 13 delle condizioni generali di fornitura. Comunque in mancanza di comunicazioni, continueranno ad essere applicate le condizioni economiche in essere. È fatta salva la facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle condizioni generali di fornitura.
ALTRE CARATTERISTICHE	Non presenti

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Web: dal sito www.myenergyone.it compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail info@myenergyone.it - Per Posta scrivendo a My Energy One S.r.l. Sede legale: Via Benedetto Croce, 50 – 36040 Brendola (VI). Sede operativa: Via Conselvana, 136 – 35050 Maserà di Padova (PD) Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, My Energy One richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati: info@myenergyone.it; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (o reperibile presso gli uffici o dal sito www.myenergyone.it) attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. Così come indicato nelle condizioni generali di fornitura all'art. 8 DIRITTO DI RIPENSAMENTO
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata e poi cambia idea: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita: - dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato; - dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare

My Energy One S.r.l.

Sede legale: Via Benedetto Croce, 50 – 36040 Brendola (VI) Sede operativa: Via Conselvana, 136 – 35020 Maserà di Padova (PD)
Iscritta al R.E.A. di Padova n. 454088 – Tel. 049/8172903 - C.F./P.IVA 05242450285 - e-mail: info@myenergyone.it

	Fornitore. Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura. 2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe attivare la fornitura prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a My Energy One S.r.l. per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.
DATI DI LETTURA	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 15 DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, My Energy One S.r.l., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e smi settore gas) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: 9,50 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento e diffida al pagamento per sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 20 INADEMPIMENTO DEL CLIENTE/PAGAMENTI
MODALITÀ E ONERI DI RECESSO	
MODALITÀ E TEMPISTICHE	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con My Energy One S.r.l. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, My Energy One S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a My Energy One S.r.l. all'indirizzo My Energy One S.r.l. – Piazza Garibaldi, 8 – 35122 Padova (PD) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
ONERI DI RECESSO ANTICIPATO	Non presenti

My Energy One S.r.l.

Sede legale: Via Benedetto Croce, 50 – 36040 Brendola (VI) Sede operativa: Via Conselvana, 136 – 35020 Maserà di Padova (PD)
Iscritta al R.E.A. di Padova n. 454088 – Tel. 049/8172903 - C.F./P.IVA 05242450285 - e-mail: info@myenergyone.it

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Data e Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio di ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Informativa sul regime fiscale applicabile - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI
In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") My Energy One S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. My Energy One S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di My Energy One S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, My Energy One S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da My Energy One S.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.ssenergia.it. Il reclamo andrà inviato: a My Energy One S.r.l. – Sede legale: Piazza Garibaldi, 8 – 35122 Padova (PD) Sede operativa: Via Mezzavia, 119 – 35020 Due Carrare (PD) Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, My Energy One S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno My Energy One S.r.l. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.